

Accompagnement au changement

Programme et déroulé pédagogique

OBJECTIFS GENERAUX

- Comprendre ce qui se joue dans le changement et les résistances au changement
- Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Connaître les étapes du changement (courbe du deuil, niveaux de changement de Palo Alto)
- Résoudre des tensions en lien avec les transformations
- Identifier les leviers d'actions (outil « PISE », outil DESC)
- Identifier le positionnement des acteurs avec la stratégie des alliés
- Préparer le plan pour conduire le changement

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation de manager une équipe notamment en situation de conduire des changements
Chef de projet

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis nécessaire

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

3 journées (21h)

PROFIL DES FORMATEURS

Pauline-France MAUREL, consultante en qualité de vie au travail et accompagnement managérial, coach et IPRP - 13 ans d'expérience dans le conseil managérial

MOYENS TECHNIQUES

Support PDF de formation remis en fin de session

Test de positionnement lors de l'entrée en formation

Test de fin de formation

Évaluation de la formation « à chaud » et évaluation « à froid » 6 mois après (questionnaire en ligne)

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nous proposons une méthodologie interactive et pragmatique :

- Nous faisons appel à différentes séquences relevant de manière complémentaire de la pédagogie active, enrichie et inversée
- Analyse des besoins et des attentes des participants pour adapter le contenu ;
- Identification des difficultés et problématiques rencontrées par les participants
- Alternance de réflexions individuelles, par petits groupes et en plénière avec des outils adaptés ;
- Apports d'exemple et de retours d'expérience du prestataire
- Exercices pratiques nombreux liés à l'utilisation de certains outils, notamment vidéos

Outils utilisés :

- Autodiagnostic
- Outil d'animation KLAXOON pour les réflexions individuelles et en groupe
- Outils conceptuels et pratiques - Méthode d'écoute active selon PORTER et Outil DESC (faire une critique / recadrer avec la communication non violente), présentation et utilisation du "speed boat"

• Quiz - a minima à la fin de la formation

• Exercices pratiques et jeux de rôles (sur "recadrer un collaborateur" et annoncer un changement (avec la cas pratique "magasin de bricolage"))

CONTENU DE LA FORMATION

PREMIERE JOURNEE

- ICE BREAKER collectif - la PERLE pour appréhender les effets du changement sur chaque participant
- Présentation des participants et identification des attentes
- Ce qu'est le changement : les différents types et niveaux de changement selon l'école de Palo Alto
- Les impacts du changement : autodiagnostic et diagnostic de son équipe (exercice et échanges en plénière)
- Comprendre les représentations de chacun face au changement et comprendre que la résistance au changement est "normale"
- La courbe du changement (ou courbe du deuil) : exercice pratique avec la métaphore "Qui a piqué mon fromage?", exercice en sous-groupe et restitution en plénière
- Conclusion : faire le lien entre changement et apprentissage (courbe de l'apprentissage)

DEUXIEME JOURNEE :

- Cas pratique : le magasin de bricolage (travail individuel ou en équipe) permettant d'identifier le plan du changement (selon KOTTER), l'importance de la communication et le positionnement des acteurs
- Approfondissement des éléments vus au travers du cas pratique notamment :
 - Communiquer une vision claire du changement / le sens
 - Solliciter les équipes à bon escient (quand, comment faire participer les équipes) et dégager ses propres marges de manoeuvre face au changement
 - Ne pas communiquer son stress à l'équipe
 - Ne pas se justifier et savoir se montrer "ferme" - notion d'assertivité (exercice sur le recadrage - méthode DESC - communication non violente)
 - La stratégie des alliés (exercice "des pommes")
 - Conduire un atelier d'accompagnement au changement avec son équipe : le SPEED BOAT (expérimentation en séance avec un cas concret en binômes)

DEUXIEME JOURNEE :

- Retour sur les cas concrets vécus par les participants : patage de pratiques
- Adopter la bonne posture et communiquer efficacement notamment :
 - o Pratiquer l'écoute active
 - o Manager dans l'incertitude : apporter de la reconnaissance, célébrer les succès, cultiver une vision positive du changement et la capacité d'adaptation de chacun
 - o Développer des relations de confiance réciproques : responsabiliser ses collaborateurs (exercice pratique et court métrage)
 - o Développer le pragmatisme et l'agilité au quotidien
 - o Gérer les tensions liées au changement
- Prévenir et détecter des situations individuelles difficiles (RPS...)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bilan et évaluation des apprentissages et des acquis suivant un outil fourni par le prestataire

TRAVAUX PRATIQUES

Echanges autour de cas réels

Speed boat pour illustrer un projet de changement

DELAIS D'ACCES A LA FORMATION ET MODALITES PEDAGOGIQUES

A partir de 3 semaines à partir de la prise de contact (infra) – formation possible en présentiel (sous réserve de disponibilité de salles – prévoir coût de la location éventuelle) ou à distance (via TEAMS)

TARIFS

Prix compris entre 800 € HT et 1200 € HT pour une journée de formation (7h) pour un groupe de 4 à 12 personnes environ. Pour obtenir un devis personnalisé, contacter le référent pédagogique (Pauline KLEIN – pauline.klein@pmkconseil.com ou le formateur Pauline-France MAUREL – pauline-France.maurel@pmkconseil.com)

ACCESSIBILITE