

PMK Conseil

35, avenue de la mer, 97 436 St Leu

www.pmkconseil.com

gestion@pmkconseil.com

MAJ : mai 2022

Manager pour la qualité de vie au travail

Programme et déroulé pédagogique

OBJECTIFS GENERAUX

- Favoriser le bien-être au travail par ses actes de management
- Comprendre ce qui se joue au travail et le rôle du manager pour favoriser le bien-être

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Pratiquer des actes de management favorisant la QVT : reconnaître le travail, faire un feed back, recadrer (méthode DESC), fixer le cadre
- Connaître les leviers favorisant la QVT et identifier les principaux RPS et les facteurs de risque
- Détecter les signes de difficultés ou de mal-être dans l'équipe
- Savoir réagir et alerter

PUBLIC CONCERNÉ

Personne en situation de manager une équipe

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis nécessaire

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

2 journées (14h)

PROFIL DES FORMATEURS

Pauline-France MAUREL, consultante en qualité de vie au travail et accompagnement managérial, coach et IPRP - 13 ans d'expérience dans le conseil managérial

MOYENS TECHNIQUES

Support PDF de formation remis en fin de session

Test de positionnement lors de l'entrée en formation

Test de fin de formation

Evaluation de la formation « à chaud » et évaluation « à froid » 6 mois après (questionnaire en ligne)

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Nous proposons une méthodologie interactive et pragmatique :

- Nous faisons appel à différentes séquences relevant de manière complémentaire de la pédagogie active, enrichie et inversée (pour partie).
- Test de positionnement, analyse des besoins et des attentes des participants pour adapter le contenu ;
- Alternance de réflexions individuelles, par petits groupes et en plénière avec des outils adaptés ;
- Apports d'exemple et de retours d'expérience du prestataire
- Exercices pratiques nombreux liés à l'utilisation de certains outils, notamment vidéos

CONTENU DE LA FORMATION

PREMIERE JOURNEE :

- Comprendre ce qui se joue au travail (la vie au travail) notamment le besoin de reconnaissance et le besoin de sens / les contraintes issues du travail
- Le déséquilibre entre exigences et marges de manœuvre (et illustration avec le modèle de KARASEK)
- Les liens entre QVT et RPS : Rappel du cadre juridique, quelques définitions et exemples concrets
- Qualité de vie au travail : de quoi parle-t-on ?
- Les facteurs de qualité de vie au travail

DEUXIEME JOURNEE :

- Diagnostic « quel manager êtes-vous ? »
- Manager pour la qualité de vie au travail dans ses actes de management : prendre des décisions et animer, apporter du feed back et de la reconnaissance, écouter, être assertif
- Savoir recadrer si besoin pour assurer l'équité et faire respecter les règles du jeu de l'équipe
- Identifier les situations potentiellement à risques pour les prévenir (zoom sur les RPS et leur définition)
- Accompagner les transformations en maintenant la qualité de vie au travail

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bilan et évaluation des apprentissages et des acquis suivant un outil fourni par le prestataire

TRAVAUX PRATIQUES

Echanges autour de cas réels

S'exercer à mieux communiquer : être assertif, mieux écouter, savoir recadrer (techniques issues des pratiques de communication non violente)

DELAIS D'ACCES A LA FORMATION ET MODALITES PEDAGOGIQUES

A partir de 3 semaines à partir de la prise de contact (infra) – formation possible en présentiel (sous réserve de disponibilité de salles – prévoir coût de la location éventuelle) ou à distance (via TEAMS)

TARIFS

Prix compris entre 800 € HT et 1200 € HT pour une journée de formation (7h) pour un groupe de 4 à 12 personnes environ. Pour obtenir un devis personnalisé, contacter le référent pédagogique (Pauline KLEIN – pauline.klein@pmkconseil.com) ou le formateur Pauline-France MAUREL – pauline-france.maurel@pmkconseil.com)

ACCESSIBILITE

Nos formations sont organisées dans des lieux pouvant accueillir des stagiaires en situation de handicap et nous veillons à adapter notre formation (modalités pédagogiques, supports) aux différentes situation. Contacter notre référent handicap si besoin : Pauline-France MAUREL (pauline-france.maurel@pmkconseil.com)